



# Garanzia Straumann®

#### 1. BENEFICIARIO E SCOPO DELLA GARANZIA

La presente garanzia (definita di seguito "Garanzia Straumann") dell'Institut Straumann AG, Basilea, Svizzera ("Straumann") si applica ai prodotti elencati qui di seguito e in favore solo del medico/dentista curante ("operatore"). La presente garanzia non prevede alcun diritto nei confronti di terzi, in particolare pazienti o fornitori intermedi. La garanzia Straumann copre la sostituzione di prodotti dello Straumann® Dental Implant System SDIS e di alcuni limitati prodotti Straumann® CARES® ("Prodotti Straumann"), definiti nella sezione 2. La Garanzia Straumann copre solo la sostituzione di prodotti Straumann e non eventuali costi associati. tra cui, a puro titolo esemplificativo, eventuali trattamenti associati.

Per gli impianti Straumann<sup>®</sup> Roxolid<sup>®</sup> e al sistema implantare Straumann<sup>®</sup> PURE Ceramic si applica la garanzia "Lifetime Plus". Questa copre la sostituzione dei prodotti del sistema implantare Straumann<sup>®</sup> Roxolid<sup>®</sup>/PURE Ceramic e prevede un rimborso dei costi di trattamento per un importo pari a CHF 1'500.— in caso di rottura di un impianto Straumann<sup>®</sup> Roxolid<sup>®</sup>/sistema implantare PURE Ceramic.

### 2. PRODOTTI STRAUMANN COPERTI DALLA GARANZIA STRAUMANN

	Impianto	Moncone su impianto	Restauro denti o impianto*
Straumann <sup>®</sup> Straumann <sup>®</sup> Straumann <sup>®</sup> Straumann <sup>®</sup> Sanni di garanzia	_	Sostituzione con l'equivalente moncone in ceramica compresi quelli per barre e ponti avvitati*	Sostituzione con restauro equivalente in ceramica**
Straumann <sup>e</sup> Straumann <sup>e</sup> Straumann <sup>e</sup> Straumann <sup>e</sup> Anni di garanzia	-	Monconi Novaloc®*** Sostituzione con barre e ponti avvitati equivalenti in metallo*	Sostituzione con restauro equivalente in metallo e restauro in resina nanoceramica**
Straumanne Straumanne Ocental Imploriste	Sostituzione con impianto e componente secondaria equivalenti, se finalizzata.	Sostituzione con l'equivalente moncone in metallo	-
Straumann <sup>®</sup> Straumann <sup>®</sup> Straumann <sup>®</sup> Garanzia Lifetime <sup>*</sup>	Sostituzione con impianto e componente secondaria equivalenti, se necessario. Inoltre, per il sistema implantare Straumann® PURE Ceramic & gli impianti Roxolid®**** prevede un rimborso dei costi di trattamento per un importo di CHF 1'500.— in caso di rottura degli impianti.	_	-

- \* Esclusi i prodotti consumabili e i prodotti di ritenzione, quali gli ancoraggi sferici.
- \*\* Compresi le cappette, le corone e i ponti Straumann® CARES®. ESCLUSI tutti gli altri prodotti offerti da Straumann, in particolare intarsi, onlay, faccette e corone parziali Straumann® CARES®, come pure i prodotti Straumann® CARES® Guided Surgery.
- \*\*\* Esclusi matrici e inserti in quanto soggetti a usura naturale.
- \*\*\*\*Non applicabile agli Mini Impianti Straumann®. Gli Mini Impianti Straumann® sono coperti dalla garanzia Straumann® Lifetime.

#### 3. CONDIZIONI DI GARANZIA

Straumann garantisce che se un qualsiasi prodotto Straumann sia mal funzionante a causa di un difetto della resistenza e della stabilità del materiale durante i periodi di garanzia esposti nella sezione 2, Straumann sostituirà il prodotto Straumann con lo stesso prodotto o con un prodotto sostanzialmente equivalente, come indicato nella sezione 2. I periodi di garanzia di cui sopra cominciano al momento del trattamento con un prodotto Straumann da parte dell'operatore, a condizione tuttavia che le seguenti condizioni di garanzia vengano rispettate e documentate individualmente e collettivamente:

- 3.1 I prodotti Straumann siano stati usati in maniera esclusiva e non in associazione con qualsiasi altro prodotto di altre aziende (a eccezione dei prodotti Createch);
- 3.2 I prodotti Straumann siano stati rispediti in condizioni di sterilità' (o disinfettati quando appropriato e come indicato nelle istruzioni per l'uso);
- 3.3 Compliance e applicazione delle istruzioni di Straumann (nelle Istruzioni per l'uso) valide al momento del trattamento come pure delle procedure odontoiatriche riconosciute, durante e dopo il trattamento:
- 3.4 Buona igiene orale del paziente, monitorata dall'operatore;
- 3.5 La garanzia non copre gli incidenti, i traumi o qualunque altro danno causato dal paziente o da terzi;
- 3.6 Presentazione del modulo di garanzia compilato e firmato entro tre mesi dalla comparsa di un caso di garanzia; Per presentare reclamo, Le consigliamo di seguire la procedura tramite il Suo account e-shop:
  - 1) Eseguire il login nel proprio account e-shop. Se non possiede un account, può richiederlo.
  - 2)Cliccare su "Self Service" ⇒ "Resi e Eventi" ⇒ "Segnalare un evento".
  - 3) Inserire le informazioni richieste e clicchi su "Invio".
- 3.7. In casi di prodotti Straumann realizzati su misura, l'operatore fornirà a Straumann i dati relativi alla progettazione
- 3.8 Requisiti speciali della garanzia Lifetime Plus che si applicano al sistema implantare Straumann

  PURE Ceramic e agli impianti Roxolid

  impianti Roxo

I reclamo deve essere presentato e approvato inizialmente per la sostituzione del prodotto. vedere il punto 3.6. A questo punto, in una seconda fase è possibile far valere la "Garanzia Lifetime Plus". Una volta che il Suo reclamo è stato accettato, riceverà un'e-mail con un link. Cliccare sul link e inserire tutte le informazioni richieste per far valere la "Garanzia Lifetime Plus" entro 6 mesi dalla rottura.

**Nota:** se sceglie invece di compilare la versione cartacea, non dimentichi di inserire il Suo indirizzo e-mail per essere certo di ricevere il link "Garanzia Lifetime Plus".

#### 4. LIMITAZIONI

La presente garanzia Straumann è l'unica garanzia fornita da Straumann e si aggiunge ai diritti di garanzia compresi nel contratto di fornitura. L'operatore rimane libero di far valere i suoi diritti nei confronti del fornitore. STRAUMANN NON CONCEDE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, E DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER PERDITE DI GUADAGNO E PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI, COME PURE PER I DANNI COLLATERALI E CONSEGUENTI, DIRETTI O INDIRETTI. CORRELATI AI PRODOTTI. AI SERVIZI O ALLE INFORMAZIONI STRAUMANN.

#### 5. TERRITORIALITÀ

La presente garanzia Straumann si applica a livello mondiale solo ai prodotti Straumann commercializzati da un'affiliata Straumann o da un distributore ufficiale Straumann.

La garanzia Lifetime Plus che copre i sistemi implantari Straumann® PURE Ceramic e gli impianti Roxolid® si applica esclusivamente agli studi degli utenti dei seguenti paesi: Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Stat Uniti d'America, Svezia, Svizzera, Ungheria.

#### 6. MODIFICHE O CESSAZIONE

Straumann può modificare o dichiarare la cessazione della presente garanzia in qualsiasi momento, interamente o in parte. Eventuali modifiche o la cessazione della garanzia Straumann non inficeranno la copertura prevista dalla presente garanzia Straumann per i prodotti Straumann installati prima della data delle modifiche o della cessazione.



INOLTRI IL SUO RECLAMO ONLINE

WWW.STRAUMANN.CH/IT/ESHOP

## **International Headquarters**

Institut Straumann AG
Peter Merian-Weg 12
CH-4002 Basel, Switzerland
Phone +41 (0)61 965 11 11
Fax +41 (0)61 965 11 01
www.straumann.com

## **National Distributor**

Institut Straumann AG Straumann Svizzera Peter Merian-Weg 12 Casella postale CH-4002 Basilea www.straumann.ch

## Assistenza tecnica / ordinazioni

Tel. ordini: 0800 810 812
Hotline: 0800 810 814
Tel. CARES®: 0800 810 816
E-mail: ch.sales@straumann.com

© Institut Straumann AG, 2018. Tutti i diritti riservati.

Straumann® e/o altri marchi e loghi di Straumann® qui citati sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Straumann Holding AG e/o sue aziende collegate. Tutti i diritti riservati.

Il Suo diritto di opposizione: se si oppone al trattamento dei Suoi dati per scopi pubblicitari oppure desidera revocare il Suo consenso, sarà sufficiente inviare in qualsiasi momento un messaggio al nostro garante per la protezione dati via e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy.ch@straumann.com o per posta all'Institut Straumann AG, Garante della privacy, Peter Merian-Weg 12, 4002 Basilea. Tale disposizione si applica anche nel caso cui Lei desideri opporsi al trattamento dei Suoi dati per motivi legati alla Sua situazione particolare.

